



Ellen Steuten – Medewerker stagebureau

Van cijfers naar contact

Nadat ik mijn pabodiploma had gehaald, begon ik met de deeltijdopleiding hbo Personeel en Arbeid. Via die weg kwam ik terecht bij een uitzendbureau, waar ik enige tijd als intercedent heb gewerkt. Echt commercieel talent had ik niet, maar verrassend genoeg beviel het werken op een kantoor me juist wel heel goed.

Ik volgde verschillende cursussen en haalde ook mijn praktijkdiploma boekhouden. Daarna werkte ik jarenlang met veel plezier bij diverse bedrijven als financieel administratief medewerker, gecombineerd met secretariële taken. Toch bleef er altijd een wens door mijn hoofd spelen: ik wilde heel graag in het onderwijs werken, maar dan niet als leerkracht.

Dicht bij de praktijk

Vier jaar geleden werd ik benaderd voor een vacature van financieel medewerker op De Kempel. Vlak voor de zomervakantie kon ik daar beginnen. Ik werd warm ontvangen en collega's toonden oprechte interesse. Dat voelde meteen prettig.

Na een tijdje op de financiële administratie merkte ik dat ik meer behoefte had aan een dynamische werkomgeving. Toen er een vacature vrij kwam op het stagebureau, stelde ik mezelf kandidaat. Zo verhuisde ik een verdieping lager, naar een functie die veel beter bij me past.

Inmiddels werk ik alweer drie jaar op deze afdeling. Het is een dynamische administratieve functie, maar wel in het onderwijs en dicht bij de praktijk. We hebben veel contact met basisscholen, besturen, studenten en collega's. Geen dag op het stagebureau is hetzelfde. Terwijl we bezig zijn met vaste werkzaamheden, komen er de hele dag door nieuwe en onverwachte taken binnen. De telefoon gaat, er komt mail binnen, een student meldt zich of een collega heeft een vraag. Daardoor zijn we voortdurend aan het schakelen.

Samen puzzelen, samen oplossen

Het is belangrijk om prioriteiten te stellen, maar ook om de ad-hoczaken direct goed af te handelen. Juist dat houdt me scherp. We schakelen niet alleen tussen verschillende taken, maar ook continu met elkaar.

Een aantal keer per jaar zijn er echte piekmomenten. Elk semester staan we bijvoorbeeld weer voor de taak om alle studenten te voorzien van een stageplaats. Daarna moeten alle studenten worden gekoppeld aan een instituutsopleider. Daarbij houden we rekening met allerlei verschillende aspecten, dus dan zijn we samen flink aan het puzzelen. Soms komt de stoom echt even uit onze oren, maar wat geeft het veel voldoening als het uiteindelijk samen weer gelukt is.

Werken op een plek waar je gezien wordt

Op De Kempel voel ik me welkom. Ik voel me gezien en gehoord. Ondanks de hoeveelheid studenten en collega's blijft het persoonlijk. Ik vind het fijn dat er met je wordt meegedacht, zodat je echt op de juiste plek zit.

